

# Algemene Voorwaarden Huid- en oedeemtherapie Oss

## **Afspraken**

De praktijk huid- en oedeemtherapie Oss werkt uitsluitend op afspraak. Deze kan gemaakt worden via het contactformulier op de site of telefonisch via het volgende telefoonnummer: 06 21 90 18 10. Mocht de telefoon niet direct beantwoordt worden, spreek dan vooral duidelijk uw naam, telefoonnummer en uw vraag in. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld.

De duur van de afspraak is, veelal, 30 minuten met een behandeltijd van ongeveer 20-25 minuten. Soms is het noodzakelijk om de behandeltijd aan te passen, als mede de prijs voor de behandeling. Dit zal met u besproken worden.

## **Tarieven en zorgverzekering**

De tarieven die in de praktijk gehanteerd worden gelden voor de duur van één kalenderjaar.

U dient zelf zorg voor te dragen dat u op de hoogte bent of u nog verzekerd bent, en in welke mate u zorgverzekering de behandeling vergoed. U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het volledig en tijdig betalen van een factuur, ongeacht of de factuur door de zorgverzekeraar wordt vergoed.

## **Niet nagekomen afspraken**

Mocht het voorkomen dat u niet op een gemaakte afspraak kunt komen, dan dient u 24 uur (bij behandeling van één van de lasers is dit 48 uur) van te voor af te melden. Dit kan uitsluitend gebeuren via de e-mail of telefonisch. Dit dient ook in het weekend te gebeuren. Inspreken op de voicemail is hierbij ook voldoende, mits u correct en duidelijk uw naam, de datum van de afspraak en uw telefoonnummer ingesproken heeft.

Indien u de afspraak later afmeldt of de afspraak vergeet, dan zal het tarief van de behandeling geheel in rekening worden gebracht ongeacht de reden van annuleren. Deze kosten worden dan bij u persoonlijk in rekening gebracht. Dit geldt ook voor behandelingen die normaliter vergoed worden door de zorgverzekeraar.

## **Privacy**

Uw persoonlijke en medische gegevens worden altijd met zorg behandeld. Dit wil zeggen dat alleen de huidtherapeut en degene die betrokken zijn bij de behandeling, inzage hebben in uw gegevens. Deze gegevens worden nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt.

## **Verwachte resultaten en complicaties**

Bij het aangaan van een behandeling in de praktijk bent u zich bewust en akkoord dat de klinische resultaten kunnen variëren afhankelijk van individuele factoren, inclusief maar niet beperkt tot medische geschiedenis, huidtype, naleving door de patiënt van pre- en postbehandelinstructies en individuele reacties op de behandeling. Het kan dus voorkomen dat een behandeling bij u niet of niet

voldoende werkt. Daarnaast is het mogelijk dat er complicaties ontstaan bij sommige behandelingen. U dient zelf zorg te dragen dat u uw therapeut op de hoogte stelt van de mogelijke bijwerkingen en/of complicaties.

Bij het aangaan van een behandeling in de praktijk stemt u ermee in dat u volledig op de hoogte bent van de aard en het doel van de procedure, verwachte resultaten, mogelijke complicaties, en begrijpt dat er geen garantie kan worden gegeven voor het uiteindelijke resultaat. U bent zich hiermee volledig bewust dat uw toestand een cosmetisch probleem is en dat de beslissing om door te gaan uitsluitend is gebaseerd op uw eigen uitgesproken wens om dit te doen. U geeft hierbij akkoord dat u het personeel heeft geïnformeerd over huidige en vroegere medische aandoeningen, ziekte of genomen medicatie.

### **Klachtregeling**

U kunt ervan uit gaan dat u met de grootst mogelijk zorg behandeld wordt bij Huid- en oedeemtherapie Oss. Mocht er desondanks toch een klacht ontstaan, dan kunt u dit uiteraard kenbaar maken. In eerste instantie kunt u het beste een gesprek aangaan. Er zal dan geprobeerd worden om een oplossing te vinden. Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kunt u zich wenden tot de interne commissie van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH): de Patiënten Advies Commissie (PAC). Dit is te vinden via [www.huidtherapie.nl](http://www.huidtherapie.nl). Deze commissie bemiddelt tussen huidtherapeut en patiënt.

Mocht dit nog niet tot uw tevredenheid zijn dan kunt u zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns via [www.paramedisch.org](http://www.paramedisch.org).

### **Rechten en plichten**

Wanneer iemand de hulp van een zorgverlener inroept, ontstaat er een geneeskundige behandelovereenkomst tussen deze twee partijen. Hierbij geldt de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Hierin staat beschreven dat u een aantal rechten en plichten heeft. Zo heeft u recht op het verkrijgen van informatie in begrijpelijke taal. Ook heeft u het recht om uw medisch dossier, wat door de zorgverlener moet worden bijgehouden, in te zien. Van de zorgverlener wordt verwacht de privacy van de patiënt te bewaren en beschermen. Voor elk onderzoek en voor iedere behandeling is toestemming nodig van de patiënt. Uiteindelijk beslist u, als patiënt, altijd zelf of er wel of niet wordt behandeld, niet de zorgverlener.

Naast deze rechten heeft u een aantal plichten. Zo moet u de zorgverlener zo goed, eerlijk en volledig mogelijk op de hoogte stellen van uw problematiek. Daarnaast is het een plicht van u om de zorgverlener te betalen. De zorgverlener heeft echter het recht om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van u, als patiënt, en kan weigeren een behandeling uit te voeren.

### **Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst van de huidtherapeut en de patiënt is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

**Wijzigingen**

De praktijk huid- en oedeemtherapie Oss behoudt zich het recht om deze voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis gebracht aan u. Dit zal minimaal één maand voor de intreding van de nieuwe werking bekend gemaakt moeten worden. Indien u niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt u geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.